

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных

индивидуальным предпринимателем **Тихоновым Дмитрием Николаевичем**

ОГРНИП: **324527500011902**, ИНН: **525710360395**, дата регистрации: **31 января 2024 г.**, в связи с использованием пользователями сайта <https://gorkysoft.ru>.

Политика разработана в целях соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и направлена на защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Используя Сайт и его сервисы, Пользователь выражает безусловное согласие с условиями настоящей Политики и порядком обработки его персональных данных.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан воздержаться от использования Сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. **Пользователь** — любое дееспособное физическое лицо, посещающее Сайт и/или использующее его функционал.

1.1.2. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

1.1.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.1.4. **Оператор** — индивидуальный предприниматель Тихонов Дмитрий Николаевич, самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных и определяющий цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с ними.

1.2. Настоящая Политика распространяется только на Сайт <https://gorkysoft.ru>.

Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на Сайте.

2. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователя:

2.1.1. **Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно**, в том числе при:

- заполнении форм обратной связи или заявок на Сайте;
- оформлении запросов на услуги/консультации;
- ином взаимодействии с Оператором через Сайт.

К таким данным могут относиться:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;

- иная информация, которую Пользователь указывает по своему усмотрению в текстах сообщений и полях форм.

Обязательные для заполнения поля форм помечаются специальным образом. Без указания данных из обязательных полей использование соответствующего сервиса может быть невозможно.

2.1.2. Данные, передающиеся автоматически при посещении Сайта:

- IP-адрес устройства Пользователя;
- данные файлов cookie;
- информация о браузере (тип, версия и т.п.);
- сведения об операционной системе и устройстве;
- время посещения Сайта, адреса запрашиваемых страниц;
- источник перехода на Сайт и иная техническая информация.

2.2. Оператор намеренно не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (о здоровье, расовой принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях и т.п.), если иное прямо не предусмотрено законодательством и не требует отдельного письменного согласия Пользователя.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором исключительно в следующих целях:

- 3.1.1. Идентификация Пользователя для обработки его обращений, заявок и запросов.
- 3.1.2. Предоставление Пользователю ответов на его запросы, консультирование и сопровождение по вопросам, связанным с Сайтом и деятельностью Оператора.
- 3.1.3. Обработка входящих заявлений, заключение и исполнение договоров и соглашений с Пользователем, включая договоры возмездного оказания услуг.
- 3.1.4. Поддержание обратной связи с Пользователем (направление уведомлений, информации по его заявкам и запросам).
- 3.1.5. Улучшение работы Сайта, удобства его использования, проведение статистических и аналитических исследований (по возможности — с обезличиванием данных).
- 3.1.6. Обеспечение безопасности Сайта и предотвращение мошенничества, несанкционированного доступа и иных неправомерных действий.
- 3.1.7. Осуществление рекламной и информационной рассылки (новости, предложения, сервисные уведомления) при наличии отдельного согласия Пользователя, если это требуется законом.

3.2. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для достижения указанных целей либо подлежат обязательному хранению в силу законодательства РФ.

3.3. В случае получения от Пользователя уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает их обработку (за исключением случаев, когда обязан продолжить ее по закону) в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления.

Уведомление об отзыве согласия может быть направлено:

- по адресу электронной почты, указанному в разделе «Контакты» на Сайте;

- почтовым отправлением по адресу места регистрации Оператора, указанному в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП).

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя при наличии хотя бы одного из следующих оснований:

- 4.1.1. Пользователь дал согласие на обработку своих персональных данных.
- 4.1.2. Обработка необходима для заключения и/или исполнения договора с Пользователем.
- 4.1.3. Обработка необходима для исполнения обязанностей Оператора, установленных законодательством РФ.
- 4.1.4. Обработка необходима для реализации законных интересов Оператора либо третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством РФ.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам в следующих случаях:

- 5.2.1. Пользователь дал согласие на такие действия.
- 5.2.2. Передача необходима для заключения и исполнения договора с Пользователем, оказания услуг и/или обеспечения работы Сайта (например, хостинг-провайдерам, почтовым сервисам и т.п. — в объеме, необходимом для выполнения их функций).
- 5.2.3. Передача предусмотрена законодательством РФ (по законному запросу суда, правоохранительных органов и т.п.).
- 5.2.4. В случае реорганизации или отчуждения бизнеса Оператора (продажа, иное изменение статуса) к правопреемнику переходят все обязанности по соблюдению настоящей Политики в отношении полученных персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без них посредством:
сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения.

5.4. Срок обработки персональных данных определяется целями обработки, сроками действия договоров с Пользователем и сроками хранения документов, установленными законодательством РФ.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

6.2. При выявлении факта утраты либо неправомерного разглашения персональных данных Оператор, при технической и организационной возможности, уведомляет Пользователя о произошедшем.

6.3. Оператор совместно с Пользователем принимает разумные меры по предотвращению и минимизации возможных убытков или иных неблагоприятных последствий, вызванных неправомерной обработкой или утечкой персональных данных.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь имеет право:

7.1.1. Получать информацию об обработке своих персональных данных, включая сведения об Операторе, целях, способах обработки и перечне обрабатываемых данных.

7.1.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.1.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных.

7.1.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора по обработке персональных данных в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке.

Права Пользователя реализуются в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Пользователь обязуется:

8.1.1. Предоставлять достоверные сведения о себе в объемах, необходимых для использования Сайта и/или заключения договора.

8.1.2. Поддерживать предоставленные данные в актуальном состоянии, при необходимости сообщать Оператору об изменениях.

8.2. Оператор обязуется:

8.2.1. Использовать персональные данные Пользователя исключительно в целях, указанных в настоящей Политике.

8.2.2. Не раскрывать персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой или законодательством РФ.

8.2.3. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерной обработки — блокировать такие данные на период проверки.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Оператор, не исполнивший свои обязанности по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Оператор не несет ответственность за утрату или разглашение персональных данных, если:

9.2.1. Персональные данные стали публично известными до их утраты или разглашения.

9.2.2. Персональные данные были получены от третьей стороны до момента их получения Оператором.

9.2.3. Персональные данные были раскрыты с согласия Пользователя.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. До обращения в суд по спорам, связанным с использованием Сайта и обработкой персональных данных, стороны обязуются соблюдать претензионный порядок.

10.2. Претензия направляется:

- по адресу электронной почты, указанному в разделе «Контакты» на Сайте;
- либо почтовым отправлением по адресу места регистрации Оператора (согласно данным ЕГРИП).

10.3. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения.

10.4. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики всегда доступна на Сайте по адресу: <https://gorkysoft.ru> (в соответствующем разделе).

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено такой редакцией.

11.3. Настоящая Политика является неотъемлемой частью пользовательских документов (Пользовательского соглашения, оферты и т.п.), размещенных на Сайте.